



**¡ATENCIÓN!**

# RECOMENDACIONES AL USUÁRIO DE TÁXI

**1. ¿Cuáles son los tipos de taxis existentes en la ciudad de Río de Janeiro?**

R: Dos tipos: Comunes y especiales.

**2. ¿Cómo identificar un taxi común?**

R: Los taxis comunes son de color amarillo, con una franja de color azul oscuro en los laterales y tienen la placa de color roja.



**3. ¿Cómo identificar un taxi especial?**

R: Los taxis especiales deben seguir los patrones de colores predeterminados en el modelo de las cooperativas.



**4. ¿Hay paradas de taxis donde las tarifas son especiales?**

R: Sí, estación de autobús Novo Rio / Hoteles de Copacabana, Leblon y São Conrado / Aeropuerto Internacional Tom Jobim / Aeropuerto Santos Dumont y puntos de interés turístico prefijados por la Alcaldía.

**5. ¿Cómo saber si el taxi está libre?**

R: Cuando el cartel luminoso de "TAXI" se encuentre iluminado.



**6. ¿Cuáles son los requisitos que los usuarios deben buscar para taxis acreditados?**

R: Placa roja, el sello de la revisión, la tarjeta de identificación del conductor autorizado, mismos colores entre los taxis de la misma cooperativa.

**7. ¿Qué tipo de equipaje que se puede llevar en la cabina?**

R: El conductor tiene la obligación de hacer el transporte de equipaje, siempre que no excedan de 30 x 60 cm y que su naturaleza y peso no cause daño al vehículo. Superando la dimensión descrita puede ser cobrado según el valor vigente por kilómetro rodado en la tarifa de bandera 1.

**8. ¿Se admiten mascotas en la cabina de pasajeros?**

R: Sí, si es un perro guía. En otras circunstancias dependerá del consentimiento del conductor, que acordará o pactará la responsabilidad con el pasajero. No habrá aumento en el precio de la tarifa vigente.

**9. ¿Cómo debe hacer el conductor el itinerario?**

R: Tomar la ruta más corta o la indicada por el pasajero.

## 10. ¿Cómo identificar a un conductor de taxi?

R: Los conductores debidamente acreditados, son titulares de una tarjeta de identificación, que deberá ir colocada en el salpicadero del vehículo.



## 11. ¿Los taxistas de Río de Janeiro trabajan de uniforme?

R: No, pero deben trabajar debidamente vestidos, camisa o polo, o prenda más informal abotonada y con cuello, manga corta o larga, pantalones largos o bermuda y zapato cerrado.

## 12. ¿Cómo el taxista debe tratar al usuario?

R: Dar un tratamiento de cortesía, respeto y educación y adoptar un tratamiento diferenciado en caso de personas discapacitadas, especialmente para mujeres embarazadas, ancianos y personas enfermas.

## 13. ¿El pasajero para su comodidad puede obligar al conductor a aparcar en un lugar no permitido?

R: No, porque un procedimiento de este tipo llevaría al conductor a realizar una acción que implica una infracción de las normas de tráfico.

## 14. Si el pasajero desea que el taxi permanezca a su disposición, ¿cómo debe proceder el conductor?

R: Deberá mantener el taxímetro corriendo, esperando en un estacionamiento permitido.

**15. ¿Bajo qué condiciones tendrá lugar la prestación del servicio al pasajero?**

R: Se preguntará el destino, después de la acomodación del pasajero, debiendo conectar el taxímetro siempre en presencia del pasajero, y desconectarlo una vez que el usuario tenga conocimiento de la cantidad a pagar.

**16. ¿Todos los vehículos se controlan?**

R: Sí, todo los cooperativistas utilizan un sistema de comunicación para satisfacer la demanda del servicio y cuentan con un sistema de GPS para la comunicación con la base y los servicios oficiales de ciudad.

**17. ¿Todos los taxis en la ciudad de Río de Janeiro tienen aire acondicionado?**

R: Sí, como lo exige la normativa municipal..

**18. En una zona donde hay cobro de peaje, ¿quién es responsable del pago?**

R: El consumidor deberá pagar el peaje, cuando se escogen caminos en los que existe este cargo.

**19. ¿Se permite que el conductor del taxi cobrar el regreso de la carrera?**

R: No, no deberá haber cobro por el retorno del taxista al pasajero embarcado.

**20. ¿Existen diferencias de tarifas entre el especial y el taxi común?**

R: Sí, la tarifa especial de taxis es más alta. El usuario debe estar atento a las informaciones antes de subir al taxi.

## 21. ¿Qué tipos de tarifas hay?

R: Hay 2 tipos de tarifas, llamadas "Bandera 1" y "Bandera 2".

A principios de este año, los taxímetros están calibrados con las nuevas tarifas. Mientras que los taxímetros no estén calibrados, los taxistas utilizan la tabla proporcionada por el Ayuntamiento.



**TARIFAS TAXIMÉTRICAS**  
Esta tarifa deberá ser obligatoriamente aplicada en todo  
servicio regular, incluido los viajes.

Resolución 00000 de 11/10 de 21 de Mayo de 2011.

Distancia	0 a 1 km	1 a 2 km	2 a 3 km	3 a 4 km	4 a 5 km	5 a 6 km	6 a 7 km	7 a 8 km	8 a 9 km	9 a 10 km	10 a 11 km	11 a 12 km	12 a 13 km	13 a 14 km	14 a 15 km	15 a 16 km	16 a 17 km	17 a 18 km	18 a 19 km	19 a 20 km	20 a 21 km	21 a 22 km	22 a 23 km	23 a 24 km	24 a 25 km	25 a 26 km	26 a 27 km	27 a 28 km	28 a 29 km	29 a 30 km	
0 a 1 km	4,00																														
1 a 2 km		4,00																													
2 a 3 km			4,00																												
3 a 4 km				4,00																											
4 a 5 km					4,00																										
5 a 6 km						4,00																									
6 a 7 km							4,00																								
7 a 8 km								4,00																							
8 a 9 km									4,00																						
9 a 10 km										4,00																					
10 a 11 km											4,00																				
11 a 12 km												4,00																			
12 a 13 km													4,00																		
13 a 14 km														4,00																	
14 a 15 km															4,00																
15 a 16 km																4,00															
16 a 17 km																	4,00														
17 a 18 km																		4,00													
18 a 19 km																			4,00												
19 a 20 km																				4,00											
20 a 21 km																					4,00										
21 a 22 km																						4,00									
22 a 23 km																							4,00								
23 a 24 km																								4,00							
24 a 25 km																									4,00						
25 a 26 km																										4,00					
26 a 27 km																											4,00				
27 a 28 km																												4,00			
28 a 29 km																													4,00		
29 a 30 km																														4,00	

## 22. ¿Cuál es la bandera 1?

R: Es la tarifa que se debe aplicar de lunes a sábado 06 a.m.-21:00 pm.

## 23. ¿Cuál es la bandera 2?

R: Es la tarifa que debe ser aplicada de lunes a sábado 21:00-06:00, y íntegramente durante los domingos y festivos.

## 24. ¿Cuál es la diferencia entre las tarifas de la bandera 1 y 2 de la bandera?

R: La bandera 2 tiene un incremento del 20% sobre el valor de la bandera 1. El usuario debe siempre observar la bandera que está siendo utilizada.

**25. ¿Existe autorización municipal de la Ciudad de Rio para que, incluso en el momento de la bandera 1, los taxistas también utilizan la bandera 2?**

R: Sí, en las laderas empinadas sin discriminación horaria, en este caso durante el ascenso, el conductor puede utilizar la bandera 2, y cuando comience el descenso debe regresar el medidor a la bandera 1.

Nota: Muchos taxistas no utilizan esta autorización debido a la ignorancia de la mayoría de los pasajeros, evitando discusiones indeseables.

**26. ¿Cuáles son los períodos en los que el usuario debe pagar la Bandera 2?**

R: Además de los sábados y domingos, días festivos y durante el carnaval hasta 12:00 del miércoles de ceniza.

**27. ¿Dónde puede el consumidor calcular el precio de los viajes en taxi en Río de Janeiro?**

R: A través de los dispositivos móviles como iPhones, iPods, smartphones, etc., en el sitio web [www.tarifadetaxi.com/rio-de-janeiro](http://www.tarifadetaxi.com/rio-de-janeiro).

**28. ¿Dónde puede el usuario podrá denunciar a un taxista que cobró la carrera más cara, por encima de lo que había calculado?**

R: La reclamación deberá presentarse en PROCON-RJ o Alcaldía.

El Secretaría de Estado de Protección e Defensa del Consumidor do Rio de Janeiro - SEPROCON y PROCON-RJ pone a su disposición sus estaciones de servicio y el acceso telefónico “Disque PROCON” (Tel. 151) para recibir sus quejas.

## **ESTACIONES DE SERVICIOS PROCON-RJ**

### **PROCON-RJ Av. Rio Branco**

Av. Rio Branco, 25/5º andar – Centro

Rio de Janeiro

Tel.: 151

Horas

De lunes a viernes: 09:00 a 17:00

### **PROCON-RJ Bangu**

Rua Fonseca, 240 2º Pavimento - Bangu Shopping

Bangu - Rio de Janeiro

Tel.: (21) 3107-7026

(21) 3107-7032

(21) 3107-7031

Horas

De lunes a viernes: 08:00 a 18:00

Sábados: 09:00 a 13:00

### **PROCON-RJ Central do Brasil**

Praça Cristiano Ottoni, s/n - subsolo - Ed. D. Pedro II

Centro - Rio de Janeiro

Tel.: (21) 2334-5197

Horas

De lunes a viernes: 08:00 a 18:00

### **PROCON-RJ Cantagalo**

Rua Barão da Torre, s/n - salida de la estación de Metro General Osório

Ipanema - Rio de Janeiro

Tel.: (21) 3202-5565

Horas

De lunes a viernes: 08:00 a 18:00

Sábados: 09:00 a 13:00



### **PROCON-RJ Niterói**

Rua Visconde de Sepetiba, 519 – térreo

Centro - Niterói

Tel.: (21) 2719-5177

Horas

De lunes a viernes: 09:00 a 17:00

### **PROCON-RJ São Gonçalo**

Av. São Gonçalo – Rod. Niterói Manilha, Km 8.5, 100 - São Gonçalo Shopping

Centro - São Gonçalo

Tel.: (21) 3125-6212

Horas

De lunes a viernes: 08:00 a 18:00

Sábados: 09:00 a 13:00

### **PROCON-RJ São João de Meriti**

Estrada Municipal de São João de Meriti, 111 - Shopping Grande Rio - 1º  
pavimento

São João de Meriti

Tel.: (21) 3668-1054

Horas

De lunes a viernes: 08:00 a 18:00

Sábados: 09:00 a 13:00

### **TELÉFONOS DE INTERÉS**

#### **Estación de autobús Novo Rio**

Avenida Francisco Bicalho, 1 - Santo Cristo

Rio de Janeiro

Tel.: (21) 3213-1800

#### **Aeropuertos**

Santos Dumont

Tel.: PABX: (21) 3814-7070

Internacional do Rio de Janeiro/Galeão - Antônio Carlos Jobim

Tel.: PABX: (21) 3398-5050

#### **Policía Federal**

Tel.: 194

**Policía Militar**

Tel.: 190

**TurisRio**

Rua Acre, 30 - Centro

Tel.: (21) 2334-6153

Horas

De lunes a viernes: 09:00 a 18:00

**SMTR-RJ**

Tel.: 1746

**DEAT - Delegacia Especial de Atendimento ao Turista**

Av. Afrânio de Melo Franco, 159 - Leblon

Tel.: (21) 2332-2924

Horas

Diario: 24 horas

---

**Disque PROCON-RJ**

**Tel.: 151**

**Horas**

**De lunes a viernes: 07:00 a 19:00**

---

**Sitio web PROCON-RJ**

**<http://www.procon.rj.gov.br/>**

**Queja en línea**

**<http://www.procononline.rj.gov.br/>**

**Queja en línea a través smartphone**

**<http://www.meuprocon.rj.gov.br/>**

